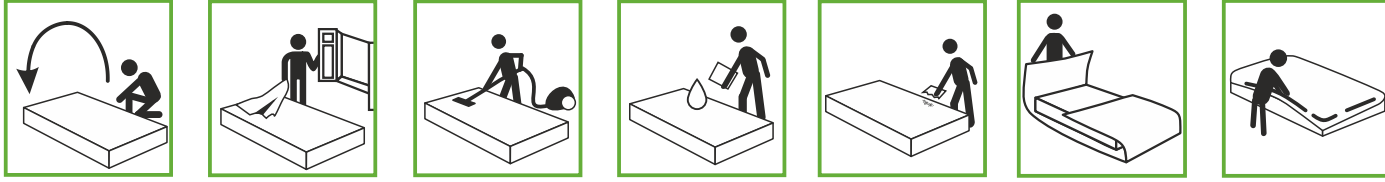


РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА МАТРАСОМ:

Рекомендуем в первые две недели эксплуатации матрас дополнительно проветривать. Первые три месяца для правильной стабилизации слоев наполнителя матрас желательно переворачивать каждые две недели, меняя нижнюю и верхнюю сторону и положение «голова-ноги». В дальнейшем переворачивайте матрас через каждые три месяца, это необходимое условие восстановления пружинного блока и мягких слоев.

Для предотвращения накопления избыточной влаги матрас полезно раз в месяц проветривать. Освободите его от постельных принадлежностей и оставьте на сутки в проветриваемом помещении. Чтобы очистить матрас от пыли, достаточно воспользоваться домашним пылесосом, а незначительные загрязнения можно удалить с помощью легкого мыльного раствора или специального шампуня для обивки, не допуская сильного смачивания.

Если на матрас попала вода, соберите ее сухой, хорошо впитывающей влагу тканью и не закрывайте матрас постельными принадлежностями до полного высыхания. Для выведения сильных поверхностных загрязнений матрасов в чехлах «Жаккард» можно применять только сухую чистку. При выборе чистящего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на небольшом малозаметном участке. Если цвет покрытия изменился, примените другое средство. Съемные чехлы «Джерси» можно стирать при температуре до 40 градусов. Рекомендуется эксплуатировать матрас с защитным наматрасником ТМ «ЭОС», который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протечек. Важно помнить, что матрас является своеобразным аккумулятором запахов, поэтому при проведении ремонта, дезинфекции и других мероприятий, сопровождающихся резкими неприятными запахами, желательно закрывать матрас со всех сторон воздухо непроницаемым покрытием. Общий срок службы матраса зависит от рекомендуемого веса для данной модели. При покупке, убедитесь в том, что Ваш вес не превышает рекомендуемую нагрузку на матрас. Это существенно увеличит срок службы изделия.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Гарантийный срок - это срок, на протяжении которого производитель берет на себя обязательство о бесплатном устранении недостатков товара в связи с введением его в эксплуатацию. Гарантийный срок эксплуатации отсчитывается со дня фактической передачи товара.

Гарантия на матрасы составляет 18 месяцев со дня покупки (на основании ГОСТ 19917-2014).

Дополнительная гарантия от производителя на пружинный блок - 5 лет со дня покупки. Гарантия на аксессуары для сна - 12 месяцев.

В случае обнаружения на протяжении установленного гарантийного срока явных недостатков, которые произошли по вине производителя, покупатель имеет право обратиться в магазин, где был приобретен матрас, либо непосредственно к производителю.

Требования потребителя рассматриваются после предъявления потребителем товарного чека, гарантийного талона, этикетки или иного документа, который его заменяет, с отметкой даты продажи.

Гарантия подразумевает проведение ремонтных работ или замену неисправных частей, признанных неисправными по вине производителя. Однако подобная замена не может быть поводом для возобновления первичного гарантийного срока. При исполнении гарантийного ремонта гарантийный срок увеличивается на время пребывания продукции в ремонте.

Доставка матраса по адресу проведения гарантийного обслуживания и обратно проводится представителем производителя, у которого был приобретен матрас.

Если матрас был признан дефектным экспертизой, он подлежит ремонту (или обмену при невозможности ремонта) в течении 14 дней, или в иной срок, установленный соглашением сторон.

Приобретенный и оплаченный бездефектный матрас, изготовленный по индивидуальным размерам, отличающихся от стандартных, указанных в прайс-листах обмену и возврату не подлежит.

Гарантия не подразумевает периодическое обслуживание товара.

Согласно Постановлению Совета Министров РБ от 14 июня 2002 г.

№778 «О мерах по реализации Закона РБ «О защите прав потребителей», матрас включен в перечень товаров длительного пользования, на период установления недостатков и замены которых потребителю безвозмездно не предоставляется аналогичный товар.

Гарантия на все матрасы составляет 18 месяцев согласно ГОСТ 19917-2014.

ИЗМЕРЯЙТЕ МАТРАС ПРАВИЛЬНО



www.eos.by

Матрасы ЭОС - Европейское качество

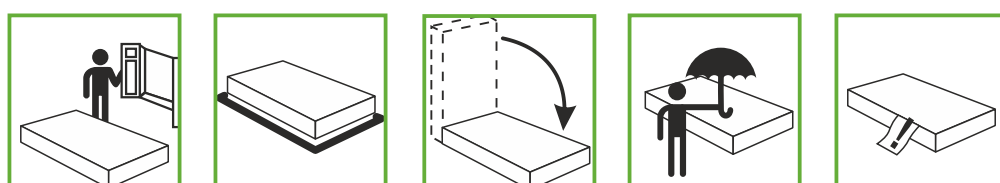
ЭОС МАТРАСЫ

ПАМЯТКА ПО ТРАНСПОРТИРОВКЕ, ХРАНЕНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСОВ

Сохраняйте этикетку от матраса. Матрас предназначен для лежания и сидения, а также для отдыха в оборудованных закрытых жилых помещениях. Надлежащий уход за матрасом позволяет существенно продлить срок его эксплуатации.

Транспортируйте, эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Не допускайте попадания влаги и образования конденсата.

Переносите матрас, держа его под нижние пласты. Упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнение), но иногда сохраняет производственный запах нового изделия.



Внимание! После снятия заводской упаковки необходимо оставить матрас на 12-24 часов в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен. При эксплуатации нового матраса иногда могут возникать определенные, характерные шумы (щелчки, хруст, шорох). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и исчезают через несколько дней эксплуатации матраса.

Рекомендуется эксплуатировать матрас в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня, отопительных приборов. Необходимо помнить, что ортопедические свойства матраса в полной мере проявляются при использовании его в сочетании с ортопедическим основанием. Важно, чтобы размер основания, на котором лежит матрас, соответствовал размерам матраса.

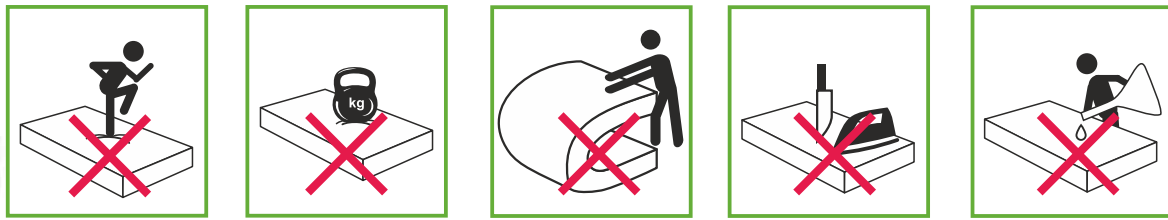
Производителем допускается отклонение от габаритных размеров матраса, согласно ГОСТу 19917 -2014 +/-10 мм.

Для трансформируемых оснований следует выбирать матрасы, предназначенные для трансформируемых оснований. Производитель ТМ «ЭОС» использует только высококачественные комплектующие для производства матрасов. Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы он может быть утилизирован как товарно- бытовые отходы.

Срок службы матраса составляет 10 лет.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- Хранение матраса в вертикальном положении более 2 дней;
- Прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям;
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий рекомендации по весу на него. Приобретайте модель матраса в соответствии с рекомендуемыми моделями на Ваш вес. При правильном выборе модели срок службы матраса существенно увеличивается.
- Регулярно длительное время сидеть на краю матраса в одном и том же месте.
- Выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса;
- Использовать ручки и люверсы, присутствующие в матрасе, для переворачивания и переноски. Они должны использоваться только для его перемещения по поверхности.
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки) с минимальным содержанием воды. Сушить матрас необходимо на воздухе, без использования утюга.
- Складывать, сгибать или сворачивать матрас (кроме беспружинных). Это влечет за собой повреждение настильных слоев матраса и блоков пружин. При переносе допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения изделия труднодоступных мест, за исключением матрасов и топперов, имеющих в настилах плиту кокосовой койры.
- Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана.
- Эксплуатировать матрас на кровати, у которой размер спального места меньше матраса.
- Эксплуатировать матрас на кровати с основанием под матрас, создающим эффект гамака.
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы, имеющие острые и режущие опоры.



www.eos.by

Матрасы ЭОС - Европейское качество

ЭОС МАТРАСЫ

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- Унитарное предприятие «ПКФ ЭОСЛЮКС» гарантирует наличие и высокое качество наполнителей, указанных в спецификациях матраса. Предельное отклонение от габаритных размеров, согласно ГОСТу 19917-2014 не должно превышать +/- 10 мм.
- Предельные отклонения по высоте матраса должны составлять +/- 15 мм, а для жесткими поперечными ламелями на основе многослойных воздушных полотен с высокой (пышной) стежкой +/- 25 мм.
- Дефекты пружинного блока и пружин. Дефекты тканевого покрытия по вине производителя.
- Впадины в матрасе, в случае, если под матрасом использовалось качественное основание (с центральной опорой, с шириной между ламелями не более 6 см, ширина ламели должна составлять не более 58 мм, или с пятью жесткими поперечными ламелями). Впадинами считаются углубления на поверхности матраса не менее 22 мм с каждой стороны матраса. Незначительные углубления до 22 мм по форме тела не являются дефектом и являются нормальной приработкой матраса.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Механические повреждения чехла матраса: порезы, пропаленные дыры, загрязнения биологического, пигментного и маслянистого происхождения: пятна от крови, кофе, жира, краски и прочие повреждения по вине потребителя.
- Повреждения и деформация теплоизоляционных слоев изделия вследствие нарушения правил транспортировки, хранения (см. памятку).
- Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.
- Структурные деформации, возникшие из-за использования матраса, габаритные размеры которого не соответствуют размерам основания или ортопедической решетки на котором он лежит выходят за ее пределы.
- Матрас или основание в антисанитарном состоянии.
- Матрасы, используемые без разрешения Унитарного предприятия «ПКФ ЭОСЛЮКС» в коммерческих целях.
- Несоответствие индивидуальным предпочтениям по комфорту/жесткости.
- Незначительное отличие цветовой гаммы и фактуры чехла матраса.
- Повреждения, вызванные естественным износом, атмосферным и химическим воздействием.
- Повреждения, полученные в результате попадания внутрь изделия насекомых, жидкости и др.
- Деформацию изделия вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожара, стихийных бедствий и др.).
- Повреждения матраса вследствие самостоятельного передонок покупателем, а именно: замена комплектующих, изменение формы, размера матраса.
- Повреждения матраса в случае целевого использования и несоблюдения правил эксплуатации.

www.eos.by

Матрасы ЭОС - Европейское качество